B E R U F S E R F A H R U N G

Seit 01/2022 **Regionenleiter Schadenmanagement Suva Region Ost**
Verantwortlich für die Schadenabwicklung an den Standorten Zürich, Wetzikon, Winterthur, St. Gallen, Chur und Ziegelbrücke, personelle Führung der Mitarbeitenden der Unfall- und Militärversicherung in der Suva Region Ost

01/2018 – 12/2021 **Leiter Versicherungsleistungen Unfall- und Militärversicherung, Agenturleiter Stv., Suva St. Gallen**
Zusätzlich zur Bereichsleitung Militärversicherung Bereichsleiter Unfallversicherung und damit die operative, fachliche und personelle Verantwortung für den gesamten Schadenmanagementprozess der Suva St. Gallen

07/2011 – 12/2017 **Leiter Versicherungsleistungen Militärversicherung, Suva, St. Gallen**
Operative und fachliche Verantwortung für den Prozess Schadenmanagement und die im Prozess Mitarbeitenden, Personalverantwortung für Kader und Mitarbeitende des Bereichs, Beratung und Betreuung von Kunden und Partnern. Förderung, Ausbau und Unterhalt Netzwerk MV.

09/2009 - 06/2011 **Leiter telefonische juristische Kundenberatung der AXA-ARAG Rechtsschutz, Zürich** (bis Juli 2010 Winterthur-ARAG Rechtsschutz)
Bereichsleiter mit Führungs- und Budgetverantwortung (Kostenstellenleitung). Es handelt sich um die „Visitenkarte“ der Unternehmung, welche die Kundinnen und Kunden in sämtlichen versicherten Rechtsgebieten telefonisch berät.
Selbstständiger Aufbau dieses per 1. Januar 2010 neu geschaffenen operativen Bereiches mit Definition sämtlicher Prozesse und Schnittsstellen inkl. Erstellen eines Kennzahlensystems, Bereitstellung der technischen, organisatorisichen und logistischen Mittel für die gesamte Telefonie, Leitung der gesamten Telefonie, laufende Erstellung von Kennzahlen und Rapportierung in der Geschäftsleitung und an den Verwaltungsrat, Rekrutierung, Ausbildung und Coaching sämtlicher Mitarbeiter, telefonische Rechtsberatung. Zusätzlich zur Rolle des Head of Projects and Processes für die Übergangszeit.

10/2006 - 01/2010 **Head of Projects and Processes der AXA-ARAG, Zürich**
Verantwortlich für das Projektmanagement, -tracking und -controlling, Single Point of Contact in IT-Fragen, Leitung der wichtigsten Projekte, Weitergabe des methodologischen Wissens an ausgewählte Mitarbeiter, Reporting der wichtigsten Projekte an die Geschäftsleitung, den Verwaltungsrat und die Aktionäre, Stellvertretung Leiter Corporate Center.
In dieser Funktion war ich stellvertretender Compliance Officer und Insurance Procurement Manager, der für die Betreuung der externen Partner verantwortlich ist.

10/2001 - 09/2006 **Rechtsanwalt im Rechtsdienst St. Gallen der AXA-ARAG**
Aufgabengebiete: Bearbeitung von Rechtsschutzmandaten, interne Weiterbildung der Rechtsanwälte u.a. im Prozess-, Schuldbetreibungs-, Werkvertrags- und Internetrecht, Ausbildung der zukünftigen und Weiterbildung der aktiven Aussendienstmitarbeiter der AXA Winterthur im Bereich Rechtsschutzversicherung.

02/2001 - 09/2001 **Angestellter Rechtsanwalt** im Advokaturbüro Gehriger in Kreuzlingen TG. Schwerpunkte: Prozess- und Vertragsrecht.

Seit 2000 **Selbstständiger Rechtsanwalt** (selbstständiger Nebenerwerb). Schwerpunkte: Forensische Vertretung v.a. im Vertrags- und Schuldbetreibungsrecht, Urkundsperson im Bereich Gesellschaftsgründungen/-mutationen, beratend tätig

(u.a. auch Gutachtertätigkeit) im Privat-, Steuer- und Sozialversicherungsrecht.

02/1999 - 01/2001 **Gerichtsschreiber mit Einzelrichterkompetenzen** am Kreisgericht St. Gallen (damals Bezirksgericht St. Gallen; 2. und 3. Abteilung; 50% bis September 99, 100% ab Oktober 99).

03/1999 - 09/1999 **A.o. Gerichtsschreiber** am Kantonsgericht St. Gallen

07/1998 - 01/1999 **Auditor** am Kreisgericht St. Gallen, Abteilung Einzelrichter und Arbeitsgericht

01/1998 - 06/1998 **Auditor** am Versicherungsgericht des Kantons St. Gallen